



L'Ambasciatore
in Repubblica Dominicana
e Haiti

18 gennaio 2023

Prot. N. 361

**Gentile Sig.ra
Licia Colombo
Presidente della Commissione
Diritti Civili, Politiche Sociali e Rapporti con la Rappresentanza Consolare
Com.It.Es. Santo Domingo**

Cara Licia Presidente,

Colgo l'occasione per augurare a Lei e a tutto il Com.It.Es. di Santo Domingo i migliori auguri per un felice e sereno 2023.

Faccio riferimento alla comunicazione dello scorso 28 novembre, con la quale si richiedevano dati statistici riguardanti la collettività ed i servizi consolari erogati a connazionali e utenza locale. Di seguito Le invio quanto richiesto.

- Numero aggiornato di iscritti AIRE residenti nella Repubblica Dominicana: **13.071**;
- Risorse umane a disposizione della Sezione Consolare (Funzionari, impiegati a contratto, digitatori) e funzioni da essi svolte (quantità di personale addetto ad ufficio passaporti, stato civile, visti, assistenza, ecc.): **tra 8 e 10 persone**;
- Passaporti emessi: **1.902 (2019) → 964 (2022)**;
- Pratiche di stato civile: **830 (2019) → 325 (2022)**;
- Dichiarazioni di valore: **117 (2019) → 204 (2022)**.

Oltre ai dati numerici, è utile sottolineare che, rispetto al 2019, l'Ambasciata ha assorbito nel 2022 la competenza politica e consolare per Haiti e, come tutti sapete, abbiamo riattivato l'erogazione dei visti per l'Italia a Santo Domingo, dopo 8 anni di dislocazione panamense. Il tutto a parità di risorse umane rispetto al 2019 e con circa la metà degli impiegati pre-chiusura. L'Amministrazione, nelle sue periodiche rilevazioni del carico di lavoro degli uffici della rete, ritiene che i servizi consolari a Santo Domingo meritino di essere rinforzati con almeno 2 unità. Nel 2023, tuttavia, sono previste varie partenze di personale di ruolo che, se non sostituito prontamente, potrebbero portare ad un rallentamento nell'erogazione dei servizi al pubblico.

Il lavoro che stiamo portando avanti è sempre rivolto ad un maggiore efficientamento dei servizi consolari offerti alla comunità italiana qui residente – e iscritta all'AIRE – senza

dimenticarci dei tanti dominicani che vogliono viaggiare o trasferirsi in Italia e che ci chiedono un visto (circa **5.000** pratiche trattate negli 8 mesi di attività del 2022). Inoltre molti progressi sono stati possibili grazie all'impiego sistematico di strumenti e piattaforme informatiche.

Saremo sempre pronti a confrontarci con voi e con l'utenza per provare a risolvere il maggior numero di problemi possibili, ma è altrettanto opportuno che la collettività e il Comites siano conscie che non è realistico alimentare l'aspettativa di poter fornire all'estero servizi strutturalmente migliori di quelli analoghi erogati in Italia.

Con i miei migliori saluti, *e viva a robotica,*

(Stefano Queirola Palmas)

